



Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

1 стр. из 8

Одобрено
на заседании Совета Центра «Олимпия»
Протокол от «30» августа 2024 г. № 2
Председатель Совета
Ахтырская И.И. /Ахтырская И.И./

УТВЕРЖДАЮ
Директор Центра «Олимпия»
Егорова Г.В. /Егорова Г.В./
М.п. «01» сентября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях оказания
платных образовательных услуг



Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

2 стр. из 8

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.	4
3. Организация платных образовательных услуг.....	5
4. Права и обязанности исполнителя, заказчика, потребителя (обучающегося).	6
5. Финансовые отношения.	8
6. Ответственность исполнителя и заказчика.	8



1. Общие положения

Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг в муниципальном учреждении дополнительного образования «Центр «Олимпия» Дзержинского района Волгограда» (далее – Центр «Олимпия», Центр).

Положение разработано в соответствии с требованиями:

1.2. Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- 1) ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- 2) Закон РФ от 07.2002 №2300-1 (ред. От 18.07.2019) «О защите прав потребителей».
- 3) Гражданский кодекс РФ.
- 4) Постановление Правительства РФ от 15.09.20 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
- 5) Приказом Минобрнауки РФ от 25.10.2013 №1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным общеразвивающим программам».
- 6) Устава Центра.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация (Центр), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги потребителю (обучающемуся);
- «потребитель (обучающийся)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Центр вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.4. Цели и задачи при оказании платных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда учащихся, их адаптация к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;



Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

4 стр. из 8

- организация содержательного досуга.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Волгоградской области, Волгограда. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.6. Платные образовательные услуги в соответствии со ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя, исключительно на добровольной основе.

1.7. Условием предоставления платных образовательных услуг является деятельность центра, при которой не ухудшаются условия обучения других обучающихся, не пользующихся платными образовательными услугами.

1.8. Центр несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме общеобразовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье учащихся и работников Центра во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся и работников Центра; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.9. Условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

1.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с общеобразовательными программами (частью общеобразовательной программы) и условиями договора.

1.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя - юридического лица;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика,



Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

5 стр. из 8

- телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Организация платных образовательных услуг.

3.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств и не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой из бюджета.

3.2. В центре могут осуществляться следующие виды платных образовательных услуг:

- реализация образовательных программ различной направленности за пределами основных образовательных программ, определяющих статус центра, при условии, что данные программы не финансируются из бюджета;
- преподавание и изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- организация и ведение различных курсов;
- организация и ведение различных кружков, секций (музыкальных, танцевальных, спортивно-оздоровительных и др.) по обучению и приобщению ко всему тому, что направлено на всестороннее развитие гармоничной личности и не может быть дано в рамках федеральных образовательных стандартов;
- оказание репетиторских услуг;
- осуществление индивидуального и группового обучения по программам дошкольного образования детей, не посещающих школу, по адаптации детей к условиям школьной жизни;
- создание различных групп и методов специального обучения детей с отклонениями в развитии: услуги логопедической, психологической и дефектологической помощи (коррекция речевого, психического или физического развития) для детей, при условии, что данные услуги оказываются за пределами рабочего времени и вне должностной инструкции специалистов, штатного расписания, финансируемого из бюджета.



Положение о порядке и условиях оказания платных образовательных услуг

6 стр. из 8

3.3. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей утвержденной и имеющей рецензию программой дополнительного образования.

3.4. Для организации платных образовательных услуг, центр:

- изучает спрос в образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент учащихся;
- создает условия для предоставления платных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья учащихся;
- заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
- издает приказ об организации работы центра по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;
- готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, ФИО педагога дополнительного образования);
- заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

3.5. Зачисление (отчисление) в группу платных образовательных услуг производится приказом директора Центра на основании заявления родителей (законных представителей) обучающихся.

3.6. Количество обучающихся в группе определяется договором, но не может превышать 15 человек.

3.7. Продолжительность занятия для учащихся школьного возраста, взрослых составляет 45 минут, для детей дошкольного возраста – 30 минут. Продолжительность перемены – не менее 10 минут.

3.8. Время начала занятий определяется действующими санитарными правилами и нормативами.

4. Права и обязанности исполнителя, заказчика, потребителя (обучающегося).

4.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательную деятельность, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных учредительными документами исполнителя, заключенным договором, а также в соответствии с локальными и нормативными актами исполнителя.

4.2. Заказчик и потребитель (обучающийся) вправе:

- 4.2.1. Получать информацию от исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения платных образовательных услуг.
- 4.2.2. Обращаться к работникам исполнителя по вопросам, касающимся образовательной деятельности в рамках платных образовательных услуг.
- 4.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций обучающегося (потребителя), а также о критериях этой оценки.
- 4.2.4. Пользоваться имуществом исполнителя, необходимым для осуществления образовательной деятельности.

4.3. Исполнитель обязуется:

- 4.3.1. Зачислить потребителя (обучающегося) в группу платных образовательных услуг.
- 4.3.2. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.
- 4.3.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательной деятельности.



4.3.4. Проявлять уважение к личности потребителя (обучающегося), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

4.3.5. Сохранить место за потребителем в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

4.3.6. Принимать от заказчика и (или) потребителя безналичную оплату за образовательные услуги.

4.3.7. Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями.

4.3.8. Довести до сведения заказчика и потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

- порядок приема и требования к обучающимся;

- по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав центра;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательной деятельности;
- адрес и телефон учредителя Центра;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг, по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.

4.4.2. При зачислении потребителя в Центр и во время образовательной деятельности своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом Центра.

4.4.3. Сообщать руководителю исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства потребителя.

4.4.4. Извещать руководителя исполнителя об уважительных причинах отсутствия потребителя на занятиях.

4.4.5. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Потребитель (обучающийся) обязан:

4.5.1. Посещать занятия согласно учебному расписанию

4.5.2. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные общеразвивающей программой.

4.5.3. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу исполнителя.



5. Финансовые отношения.

- 5.1. Заказчик оплачивает получаемые обучающимся (потребителем) образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, плата за предоставленные платные образовательные услуги в денежной форме поступает путем перечисления денежных средств на банковский счёт Центра безналичным путём.
- 5.2. Оплата образовательных услуг подтверждается путем представления исполнителю платежного документа.
- 5.3. Стоимость оказываемых образовательных услуг указывается в договоре.
- 5.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или потребителя обязательно.
- 5.5. Доход от указанной деятельности используется Центром в соответствии с уставными целями.
- 5.6. Центр вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных образовательных услуг, предусмотренных уставом.
- 5.7. Привлечение центром дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

6. Ответственность исполнителя и заказчика.

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания образовательных услуг;
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.4. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по общеразвивающей программе обязанностей по добросовестному освоению такой программы и выполнению учебного плана;
 - в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося.
- 6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.